

REGOLAMENTO B&B PALAZZO VECCHIO MARITTIMA

Felici di ospitarVi , Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno. Le nostre piccole regole, da osservare nel B&B, non sono soltanto quelle previste dalla legge, ma soprattutto quelle dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

CHECK – IN E SERVIZI

- Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna delle stanze è prevista tra le 13.00 e le 17:30. Vi preghiamo comunque di comunicare l'orario previsto di arrivo almeno nella mattinata del giorno dell'arrivo stesso in particolare se previsto oltre le ore 19.00.

- I signori Clienti sono invitati, al momento dell'arrivo, a fornire un documento di riconoscimento e a esibire la prenotazione effettuata e il pagamento dell'eventuale caparra.

- Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro B&B comprende l'uso della stanza e del bagno, la prima colazione, il riassetto e la pulizia giornaliera, la fornitura di asciugamani e lenzuola, l'uso della tv e dei condizionatori d'aria/riscaldamento e l'uso di tutti gli accessori bagno, l'uso di tutti gli ambienti esterni come la piscina scoperta e il parcheggio non custodito. Il cambio biancheria straordinario non è incluso nel prezzo. Se viene richiesto il cambio straordinario viene addebitato il costo di 7 euro al giorno a camera a fine soggiorno. Il servizio di lavanderia non è contemplato. E' possibile richiederlo al costo di 10 euro al chilo.

- Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere. Si prega di portare sempre con se le chiavi in dotazione. Un loro smarrimento comporta un risarcimento.

- All'interno del Bed & Breakfast, solo per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, non sono ammessi animali di grossa taglia. Gli animali di

piccola taglia sono ammessi solo nelle camere provviste di un'uscita indipendente e sono da comunicare sempre alla struttura al momento della prenotazione e non dopo.

- Non è altresì permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno delle camere del Bed & Breakfast in qualsiasi orario. L'uso della piscina è riservato alla famiglia ospitante e agli ospiti del B&B.

CHEK – OUT

- Si rammenta che, il giorno della partenza, le camere vanno lasciate libere entro le ore 12,00 per permettere la pulizia e la consegna ai nuovi arrivi, un ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.

Gli ospiti che usufruiscono di agevolazioni o del check out tardivo possono lasciare la stanza entro le ore 14.00. Il check out tardivo deve essere richiesto SOLO al momento della prenotazione e non dopo.

- Le camere e il bagno di norma dovranno essere lasciati liberi entro le ore 11.00 per permettere il riassetto e la pulizia quotidiana, si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentirle. Oltre detti orari non viene assicurata la pulizia giornaliera. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (usare gli appositi cestini).

- All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per accontentarVi.

COLAZIONE

- La colazione viene servita tra le ore 8.30 e le 11.00. Gli ospiti sono pregati di comunicare prima dell'arrivo le bevande preferite (a scelta tra caffè, the,

cioccolato e latte) e le eventuali intolleranze o le specifiche richieste. In tavola gli ospiti troveranno pane, burro, marmellate assortite, biscotti e dolci, caffè, bevande, frutta, yogurt, prosciutto e formaggio, specialità del giorno.

- Nelle camere è sempre proibito preparare pasti al di fuori della camera con la cucina. E' altresì fortemente proibito l'uso della cucina e delle stoviglie salvo particolari accordi con la Reception.

NORME

- E' vietato all'interno dei locali: Fumare nelle camere con le finestre chiuse e all'interno della hall (è possibile farlo nei luoghi aperti tenendo conto del rispetto degli altri ospiti), collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito, (ad eccezione del rasoio elettrico alle prese del bagno).

- Si raccomanda di avere un comportamento rispettoso all'altrui tranquillità e silenzioso nelle ore canoniche 22.00-08.00 e 14.00-16.00 e di non arrecare danni verso la mobilia esterna e interna.

- È proibito lasciare indumenti intimi e asciugamani fuori nel cortile e negli spazi comuni. È possibile richiedere uno stendibiancheria al personale.

- Ogni ospite e' tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&B e per l'uso improprio delle dotazioni complementari. A fine permanenza, dovranno essere riconsegnate le chiavi. In caso di smarrimento sarà addebitato il danno. Abbiate cura di spegnere la luce delle camere, i condizionatori, TV, ed altri impianti quando siete fuori dalla camera.

- L'ospite è pregato di non addentrarsi in luoghi, spazi e camere che non appartengono al B&B e che sono di proprietà e ad uso privato ed esclusivo del personale e della famiglia ospitante.

- Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà.

- Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.

PRENOTAZIONI

- La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite agenzie o tramite una semplice email o telefonata direttamente con la struttura. Nelle prenotazioni con le agenzie è richiesta all'ospite una lettura attenta per ciò che riguarda termini e condizioni della prenotazione. Nelle prenotazioni dirette con la struttura l'ospite riceve da noi una email di conferma dell'avvenuta ricezione, accompagnata da indicazioni sulle modalità per il pagamento della caparra.

- Il versamento della caparra può essere effettuato tramite bonifico bancario come indicato nella conferma della prenotazione.

- Nel caso in cui, per motivi imprevedibili, l'immobile prenotato si dovesse rendere indisponibile per motivi di manutenzione straordinaria o cause di forze maggiore, sarà nostra cura trovare un'adeguata sistemazione, o, a richiesta del cliente, rendere interamente la somma ricevuta come caparra senza ulteriori pretese.

- In caso di annullamento oltre 2 gg prima del soggiorno o nel caso di mancata presentazione verrà addebitato il costo della prima notte come penale. La caparra non è mai rimborsabile.

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.